

Splashtop SOSを利用した リモートサポートの使い方ガイド

サポートセンター

こちらから SOS アプリを
ダウンロードしてください



STEP 01

サポートセンターから指定された URL から、
SOS アプリをダウンロードして起動します。

お客様

セッションコードは
556 721 842 です。

サポートセンター

556 721 842 ですね。
かしこまりました！



STEP 02

SOS アプリに表示された 9 桁のセッション
コードをサポートセンターにお伝えください。

サポートセンター

操作をお願いします



STEP 03

その場だけオンデマンドでリモートサポートを
行い、すぐにお客様の問題を解決します。

サポート終了！
問題解決



STEP 04

SOS アプリを閉じれば、その場だけのリモート
サポートが終了します。終了後、画面共有や
遠隔操作はされることがなく安心安全です。

お困りごとを電話・リモートサポートで解決!!

- ・サポート契約中のお客様のみご利用可能です
- ・ご利用に関する回数制限はありません
- ・画面の状況を確認しながら迅速な問題解決につながります

ご不明な点がございましたらサポートセンターまでお問い合わせください

